



Paciente	Jose da Silva	Atendimento	2097900
Mãe	Maria Jose	Prontuario	92612121
Data de Nasc.	01/10/1953 – 67 anos	Data Entrada	12/11/2020
Endereço	Rua Joao, 3	Converio	Amil
Bairro	Vila Marieta	Categoria	Enfermaria
Município	São Paulo – SP	Matricula	50455411
Telefone		Empresa	Pessoa Fisica
RG / CPF	7615154511-1	Médico	Paula Ferreira
Observação			

### Caro paciente,

O Hospital Modelo preocupa-se constantemente com a sua segurança, a de seus familiares e acompanhantes. Nosso hospital conta com a presença constante de seguranças devidamente uniformizados, monitoramento por câmeras de vigilância, sistema de controle de entrada e saída de visitantes, que somados a outros protocolos e rotinas asseguram a prestação de serviços médicos com a excelência almejada.

Embora haja todos esses esforços, a mídia levou ao conhecimento público que pessoas desconhecidas e de má-fé estão utilizando os meios telefônicos para obter vantagens financeiras indevidas.

### Como o paciente, familiar ou acompanhante são geralmente abordados pelos criminosos:

A principal abordagem tem sido à venda de medicamentos e/ou materiais com preços mais baixos e/ou vantagens na aquisição de medicamentos e/ou materiais pelo paciente, ou seja, a pessoa liga para o quarto onde o paciente encontra-se internado, fazendo-se passar pelo médico dele e/ou secretária solicitando que efetuem depósitos/transferências bancárias, alegando que:

- Há necessidade de alteração imediata da medicação utilizada pelo paciente;
- Há necessidade de aquisição imediata de material;
- Foi diagnosticado câncer durante e/ou após o procedimento cirúrgico realizado, com a necessidade de utilização imediata de determinado medicamento;
- Após a intervenção cirúrgica, houve problemas que demandam medicamentos e/ou materiais adicionais;
- O tratamento atual instituído necessita imediatamente de outros medicamentos.

O Hospital Modelo esclarece que **NÃO** pratica nenhum tipo de cobrança aos pacientes internados, seus familiares e/ou acompanhantes por telefone (**existem áreas específicas para tratar de tais demandas**), bem como, **NÃO** solicita a realização de depósitos/transferências de qualquer espécie, seja em nome do próprio Hospital ou de terceiros.

Além disso, quaisquer dúvidas sobre a aquisição de medicamentos e/ou materiais, modificação de conduta terapêutica e demais circunstâncias relativas ao tratamento devem ser dirimidas,  **pessoalmente**, com o médico responsável pelo atendimento do paciente, **jamais via contato telefônico**.

### Como o criminoso tenta aplicar o golpe:

Na maioria dos casos, o falso médico ou determinada pessoa em nome dele, alega ter conseguido desconto com determinado laboratório e/ou fornecedor que importa medicamentos e/ou materiais e, diante disso, repassaria diretamente o desconto ao paciente, informando o suposto valor real do medicamento e o desconto obtido.



Nesse momento, o criminoso costuma informar o seu número de celular.

Em seguida, os futuros contatos passam então a ser feitos via telefone ou mensagem de texto. Por fim, após a realização do depósito/transferência bancária solicitado, o criminoso retorna a ligação alegando que se enganou ao informar o valor e pede um segundo, às vezes, até um terceiro depósito.

#### **Como se proteger:**

Por respeitarmos a privacidade do paciente, todos os quartos recebem ligações externas que não são monitoradas pela instituição, portanto, solicitamos que você, seus familiares, acompanhantes e visitantes fiquem atentos às ligações telefônicas recebidas, pois a prática criminosa pode gerar desconfortos e/ou prejuízos financeiros.

#### **Recomendações da segurança:**

- Ao receber uma ligação desse tipo, avise imediatamente a área de Internação do hospital, através dos ramais 8049/8116.
- Jamais informe seus dados pessoais e/ou bancários por telefone. Em caso de dúvidas e/ou outras questões, procure os nossos colaboradores do setor de internação
- E ainda, caso receba contato telefônico solicitando a realização de pagamento de honorários médicos, fale antes com o seu médico para confirmar à origem da ligação.

---

ASSINATURA PACIENTE / RESPONSÁVEL

São Paulo, 07 de Agosto de 2019